

LA DESCRIPCIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJOS Y LOS COSTOS POR ACTIVIDADES

Concepto preliminar sobre costos

Objetivo: calcular el costo de un servicio en salud (ej. Costo consulta de emergencia)

Costeo Tradicional

Concepto: los servicios consumen recursos



Cant. de Consultas



Recursos

Costo prom consulta
= emergencia

Costo Recursos

Cant. De Consultas

Costeo por actividades

Concepto: los servicios consumen actividades y estas consumen recursos



Atención admisión



Atención médica



Hacer estudios,
entregar medic...



Pacientes

Costo consulta
emergencia =

Costo Atención admisión +

Costo Atención médica +

Costo Hacer estudios, entregar medic...

¿Información para costear por actividades?

Estructura de Costos en servicios de salud:

Salarios	67%
Medicamentos, materiales ...	11%
Servicios consumidos	12%
Gastos Mantenimiento y Func.	10%



¿Actividades?



Descripción de puestos de trabajo

Descripción de los puestos de trabajo

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO		DPT 05 COC V 01																																				
<p>1. Nombre del Puesto : _____</p> <p>2. Cargo Mínimo que Puede Realizar : _____</p> <p>3. Dependencia : _____ Sector : _____</p> <p>4. Horario : Rotativo 6 hs. Diarias</p> <p>5. Objetivo/Misión del Puesto : _____</p> <p>6. Actividades Principales</p> <p>Sin perjuicio de otras actividades o tareas vinculadas al cargo. Téngase presente la descripción de actividades que antecede no es taxativa.</p> <table border="1"> <caption>Actividades</caption> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colaborar con actividad dpto</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Limpieza y mantenimiento</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>Cuidado/orden del material</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Elabora preparaciones simples</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Prepara y acondiciona vegeta</td> <td>30 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>7. Conocimientos Requeridos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nivel de educación requerido para la tarea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primario</td> <td>Universitario Incompleto</td> </tr> <tr> <td>Secundario</td> <td>Universitario Completo</td> </tr> <tr> <td>Secundario más especialización</td> <td>Universitario más Especialización</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Elaborado por</th> <th>Revisado por</th> <th>Aprobado por</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fecha</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Firma</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Actividad	Porcentaje	Colaborar con actividad dpto	10 %	Limpieza y mantenimiento	20 %	Cuidado/orden del material	10 %	Elabora preparaciones simples	30 %	Prepara y acondiciona vegeta	30 %	Nivel de educación requerido para la tarea		Primario	Universitario Incompleto	Secundario	Universitario Completo	Secundario más especialización	Universitario más Especialización		Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha				Nombre				Firma			
Actividad	Porcentaje																																					
Colaborar con actividad dpto	10 %																																					
Limpieza y mantenimiento	20 %																																					
Cuidado/orden del material	10 %																																					
Elabora preparaciones simples	30 %																																					
Prepara y acondiciona vegeta	30 %																																					
Nivel de educación requerido para la tarea																																						
Primario	Universitario Incompleto																																					
Secundario	Universitario Completo																																					
Secundario más especialización	Universitario más Especialización																																					
	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por																																			
Fecha																																						
Nombre																																						
Firma																																						

Se toma un modelo de los tantos existentes

Se agrega detalle de actividades y % estimado del tiempo que dedica a las mismas.

Son actividades NO tareas

Las Actividades son un conjunto de tareas que se realizan para conseguir determinado fin.

Ejemplo:

Una actividad en admisión es: Recibir Pacientes.

Las tareas que realiza para esa actividad son (entre otras):

- Consultar motivo de consulta
- Ingresar al sistema y corroborar que está en el padrón
- Darle ingreso en el sistema
- Pasarlo al Triage
- Registrarlo en el sistema

Costeo de las Actividades



colaborador



cargo

Descripción de Cargos

Detalle % de actividades:

Actividad 1: 60%
Actividad 2: 30%
Actividad 3: 10%

Sueldo Nominal
y BB y CCSS

Sueldo: 40.000
Antig.: 16.000
Sub-total: 56.000
BB y CCSS 15.000
Total 71.000

COSTEO DE ACTIVIDADES:

Actividad 1: 60% x 71.000 = 42.600
Actividad 2: 30% x 71.000 = 21.300
Actividad 3: 10% x 71.000 = 7.100

Sumados todos los
funcionarios



Costo total de cada las
actividades

Por Funcionario
Por sector
Por cargo

Utilidad

- Se genera un diccionario de actividades (no deben ser muchas, entre 50 y 100, no más)
- Se detallan los costos de las actividades por sector y/o por cargo sector
- En base a un análisis detallado se marca la actividad como si agrega o no valor
- Para costear:
 - Para cada actividad se debe tomar una unidad de medida (ejemplo para la actividad atender pacientes la unidad de medida es cantidad de pacientes)
 - Se calcula el costo por unidad
 - Se determinan las unidades por producto asistencial y así se cargan al costo del mismo

MÁS ALLÁ DEL PUNTO DE VISTA DE COSTOS, ES UNA INFORMACIÓN QUE SE PUEDE DETERMINAR SIN MUCHO ESFUERZO AL DESCRIBIR LOS CARGOS Y CON ELLA GENERAR INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS RR.HH. QUE PUEDE SER DE UTILIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES DE GESTIÓN